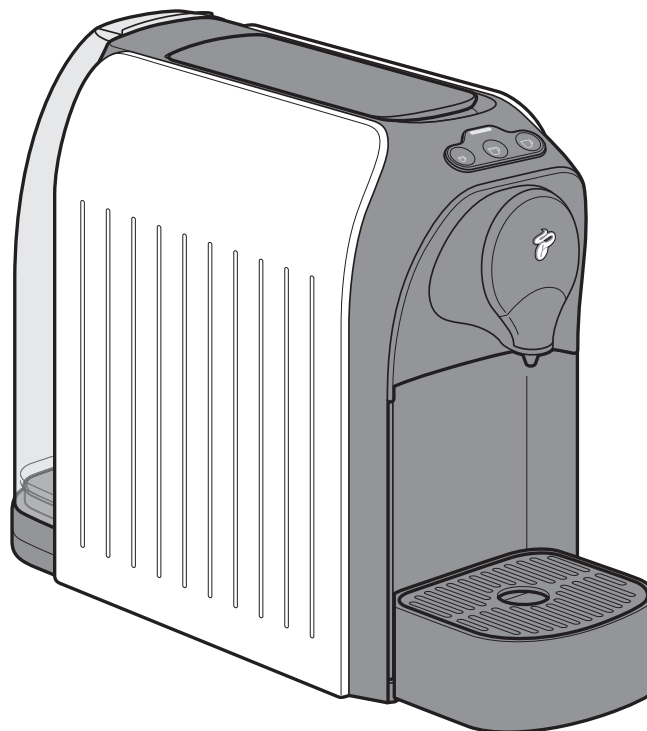




Cafissimo easy



de

cs

pl

sk

hu

tr

ro

Bedienungsanleitung und Garantie

Návod k použití a záruka

Instrukcja obsługi i gwarancja

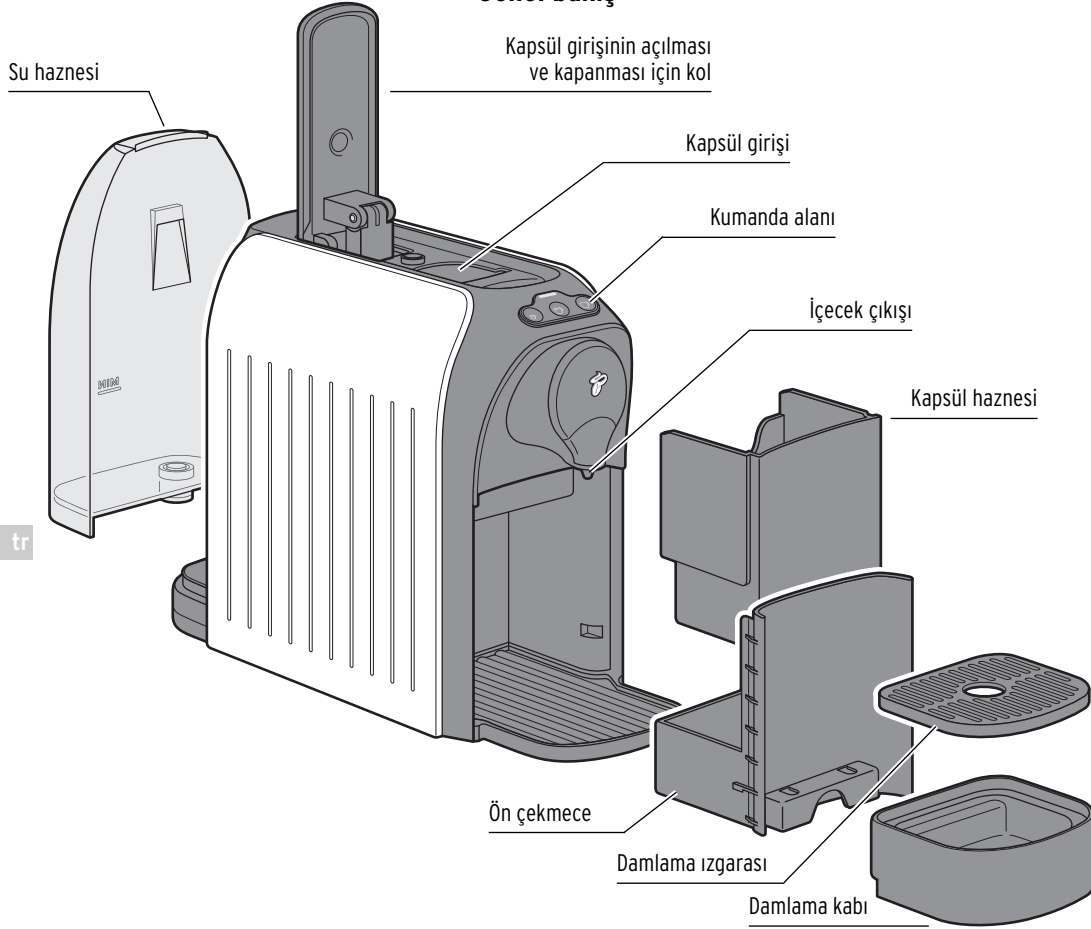
Návod na použitie a záruka

Használati útmutató és jótállási jegy

Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri

Instrucțiuni de utilizare și garanție

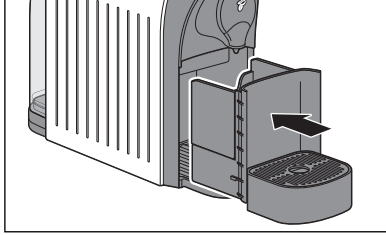
Genel bakış



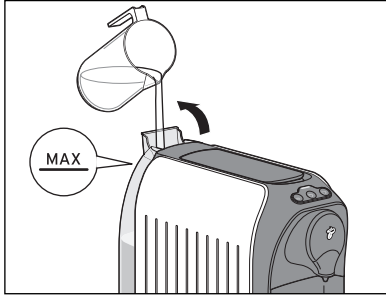
Kumanda alanı – Düğme fonksiyonları

- Control lamp
- **Kırmızı yanıp söner** (su haznesi boş)
 - **Sarı yanıp söner** (makinenin kireci giderilmelidir)
 - **Espresso hazırlama**
 - **Caffè Crema hazırlama**
 - **Çay hazırlama** (Cafissimo çay kapsülleri)
 - **Geleneksel kahve hazırlama**

Çalıştırma - ilk kullanımdan önce

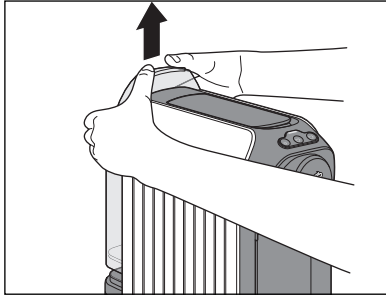


1. Kapsül haznesinin ön çekmeceye doğru şekilde yerleştirilmiş olmasını sağlayın. Ön çekmece sonuna kadar itilmiş ve damlama kabı doğru şekilde yerleştirilmiş olmalıdır.



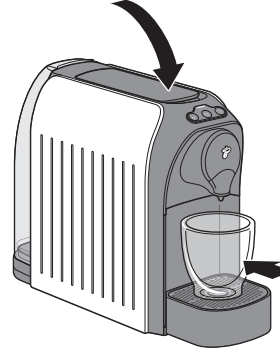
2. Su haznesini **MAX** işaretine kadar taze, soğuk çeşme suyu veya içme suyu ile doldurun.

- Su haznesi yerleştirilmiş durumda iken üstten kapağı açın ve su haznesinin doldurma deliğinden suyu doldurun veya ...



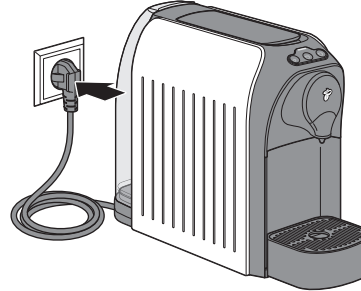
- ... su haznesini düz şekilde yukarıya doğru makineden çıkarın ve suyu doldurun.

Su haznesini yeniden makineye yerleştirdiğinizde dayanağa kadar aşağıya doğru bastırın.

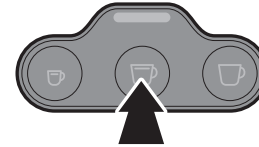


3. Kol aşağıya indirilmiş olmalıdır. Gerekirse kolu aşağıya bastırın.

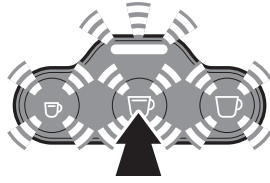
4. İçecek çıkışının altına bir fincan yerleştirin.



5. Elektrik fişini, erişilmesi kolay olan bir prize takın.



6. Makineyi açmak için 3 içecek tuşundan birine basın. Kısa bir sinyal sesi duyulur.



Kontrol lambası sarı yanıp söner ve 3 içecek tuşu beyaz yanıp söner.

7. Orta kahve düğmesine (Caffè Crema) basın. Pompa çalışmaya başlar. Borular suyla dolduğunda otomatik olarak kapanır. Yerleştirmiş olduğunuz fincana az bir miktar su akmaya başlar. Sonra 2 sinyal sesi verilir.



Sadece 3 içecek tuşu yanıp söner; Makine hazırlamak üzere ısınır.



Makine ısındığında, bir sinyal sesi duyulur. 3 içecek tuşu sabit yanar.

tr

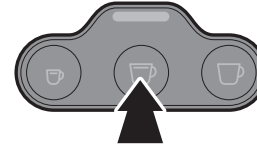
8. Fincanın içindeki suyu dökün ve makineyi „Makinenin içini yıkama“ bölümünde açıkladığı gibi 2 defa yıkayın. Ardından makine kullanıma hazırdır.

Makinenin içini yıkama

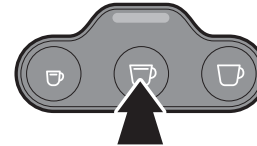
Makineyi, ilk kullanımdan önce veya 2 günden fazla kullanmadığınızda, makineden 2 fincan su (kapsülsüz) akıtarak yıkayın.



1. Su haznesini **MAX** işaretine kadar taze, soğuk çeşme suyu veya içme suyu ile doldurun.
2. Gerekirse kolu aşağıya bastırın.
3. İçecek çıkışının altına bir fincan yerleştirin.

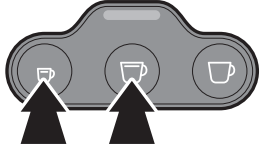


4. Makineyi çalıştırmak için gerekirse 3 içecek tuşundan birine basın. Kısa bir sinyal sesi duyulur.



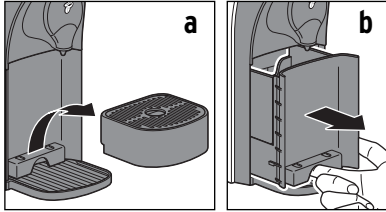
5. 3 içecek tuşunun hepsi sabit yanıyorsa orta tuşa basın (Caffè Crema). Pompa, yerleştirilmiş olan fincana hortum üzerinden su aktarır. Durulama işleminin sonunda bir sinyal sesi duyulur.

6. Suyu dökün.
7. 3. adımdan 6. adıma kadar işlemi tekrarlayın.

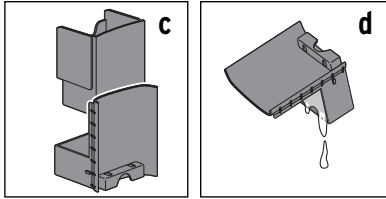


8. **Makineyi kapatmak için** soldaki tuşa (Espresso) ve orta tuşa (Caffè-Crema) aynı anda kısa basın.

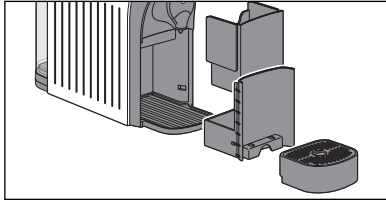
9. Son olarak ön çekmeceyi ve gerekirse kapsül haznesini boşaltın:



- ▷ Damlama kabını kaldırın (a).
- ▷ Ön çekmeceyi resimdeki gibi dışarıya çekin (b).



- ▷ Kapsül haznesini çıkarın (c).
- ▷ Ön çekmeceyi ve gerekirse kapsül haznesini boşaltın (d).



10. Bütün parçaları tekrar makineye yerleştirin.

En iyi aroma - en iyi tat

Fincan başına bir kapsül

Her kapsül bir fincan kahve, Caffè Crema, Espresso veya çay için tasarlanmıştır.

Mükemmel kahve aroması

Kapsülü sadece kahve pişireceğiniz zaman makineye yerleştirin. Kapsül makineye yerleştirilirken delinir. Bundan sonra kullanılmazsa aroması kaybolur.

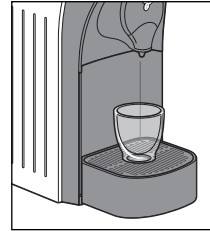
Fincanı önceden ısıtma

Fincana sıcak su doldurun ve kahveyi koymadan hemen önce dökün. Bu şekilde kahve içeceğiniz çok daha lezzetli olur.

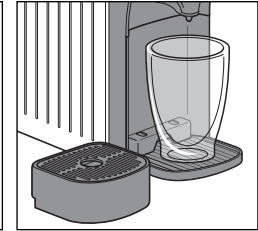
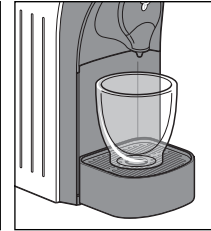
İçecek yoğunluğu

İçecek yoğunluğunu suyun miktarını değiştirerek kendi isteğinize göre ayarlayabilirsiniz. Bu çok kolay uygulanır ve „İçecek yoğunluğunu (içecek miktarı) ayarlama“ bölümünde açıklanmıştır.

Büyük / küçük fincan veya bardak yerleştirme



Espresso ve „normal“ kahve fincanları için damlama kabını takılı bırakın.



Uzun bardaklar için damlama kabını çıkarın.

İçecek hazırlama

1. Makineyi açmak için 3 içecek tuşundan birine basın. Kısa bir sinyal sesi duyulur.

Makine, hazırlık için ısınırken 3 içecek tuşu yanıp söner.

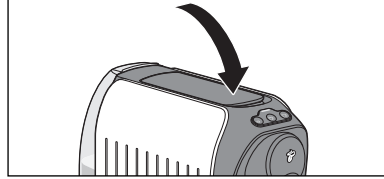
Makine ısındığında, bir sinyal sesi duyulur. 3 içecek tuşu sabit yanar.

2. İçecek çıkışının altına bir fincan yerleştirin.

3. Kolu dayanak noktasına kadar arkaya kaldırın ve gösterildiği gibi kapağı ön tarafa bakacak şekilde bir kapsül yerleştirin.



Kapsül hasarsız olmalıdır: Delmeyin ve kapsül kapağını çıkarmayın, deforme olmuş kapsülleri kullanmayın!



4. Kolu tamamen aşağıya indirin. Takılmış olan Kapsül bu esnada kapağından ve tabanından delinir.

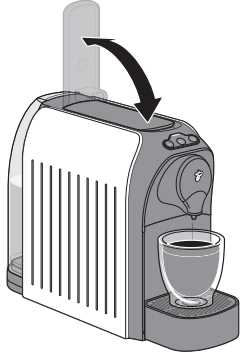
5. Takılmış olan kapsüle uygun içecek tuşuna basın:

Espresso,

Caffè Crema veya

Kahve.

Demleme işlemi başlatılır ve otomatik olarak durdurulur. Demleme işleminin sonunda bir sinyal sesi duyulur.



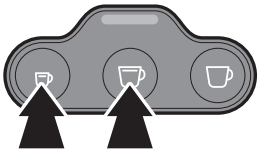
i Espresso ve Caffè Crema hazırlarken kahve aromasının en iyi şekilde ortaya çıkması için aynı profesyonel Espresso makinelerinde olduğu gibi az miktarda Espresso veya Caffè Crema önden pişirilir. Bu işlemin gerçekleştiğini, pişirme işleminin başındaki kısa duraksamadan anlayabilirsiniz. Kahve, standart bir filtre kahve makinesinde olduğu gibi, ön pişirme gerçekleşmeden hazırlanır.

▷ Demleme işlemini önceden durdurmak istiyorsanız, aynı içecek tuşuna tekrar basın.

İpucu: İçecek yoğunluğunu suyun miktarını değiştirerek ayarlayabilirsiniz. Bunun için yapmanız gerekenleri „İçecek yoğunluğunu (içecek miktarını) ayarlama“ bölümünde bulabilirsiniz.

Makine satın alındığında mevcut ayarlar:

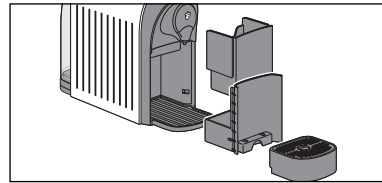
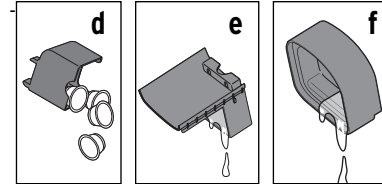
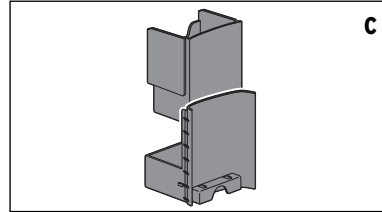
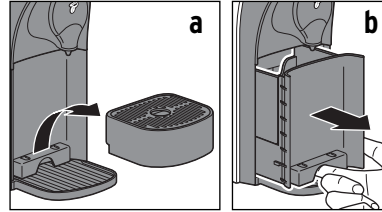
Espresso yakl. 40 ml | **Caffè Crema** yakl. 125 ml | **Kahve** yakl. 125 ml



7. Makineyi kapatmak için soldaki tuşa (Espresso) ve orta tuşa (Caffè-Crema) aynı anda kısa basın.

6. Fincanı damlama ızgarasından almadan önce kolu dayanağa kadar geriye katlayın.

Basınç makineden boşalır. Bu sırada içecek artığı akabilir. Kullanılmış kapsül, kapsül haznesine düşer.



8. Son olarak gerekirse ön çekmeceyi, kapsül haznesini ve damlama kabını boşaltın:

▷ Damlama kabını kaldırın (a).
▷ Ön çekmeceyi resimdeki gibi dışarıya çekin (b).

▷ Kapsül haznesini çıkarın (c). Kapsül haznesi günlük olarak veya doluyrsa boşaltılmalıdır. Yakl. 4 adet kapsül sağlar.

Kapsül haznesini boşaltın (d).
▷ Ön çekmeceyi boşaltın (e).
▷ Gerekirse damlama kabını boşaltın (f).

9. Bütün parçaları tekrar makineye yerleştirin.

İçecek yoğunluğunu (içecek miktarı) ayarlama

İçecek yoğunluğunu suyun miktarını değiştirerek kendi isteğinize göre ayarlayabilirsiniz. Bunu sadece bir demleme işlemi için yapabilirsiniz veya kaydedebilirsiniz.

Güncel demleme işlemi için yoğunluğu ayarlama (kaydetmeden)

- ▷ İçeceğin tadı size göre **fazla hafif** ise, su akımını zamanında yanıp sönen kahve tuşuna basarak durdurun.
- ▷ İçeceğin tadı size göre **fazla koyu** ise, yeni bir kapsül yerleştirmeden pişirme işlemini tekrar başlatın. Yeterince su akışı sağlanınca tuşa tekrar basın.

Makine satın alındığında mevcut ayarlar:

Espresso yakl. 40 ml | **Caffè Crema** yakl. 125 ml | **Kahve** yakl. 125 ml

Su miktarı yakl. 30 ve 250 ml arasında ayarlanabilir.

İçecek yoğunluğu sürekli olarak ayarlama (kaydetme)

Kapsül başına kullanılacak su miktarlarının fabrika ayarlarını sürekli olarak değiştirebilirsiniz. Böylece en sevdiğiniz içeceği her zaman istediğiniz şekilde elde edersiniz.

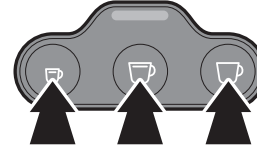
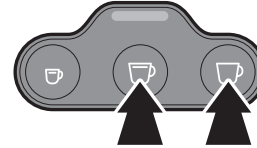
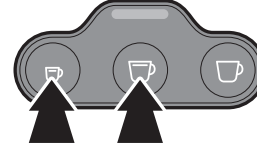
Kahve çeşidi başına bir özel ayar mümkündür: Bir Espresso, Caffè Crema ve kahve için.

1. „İçecek hazırlama“ bölümünde açıklandığı gibi işlem yapın: Su haznesini doldurun, bir kapsül yerleştirin ve makinenin altına bir fincan yerleştirin.
2. İstenen kahve miktarı fincana akıncaya kadar ilgili içecek tuşunu basılı tutun (kontrol lambası sarı yanar). Tuşu bırakmanızla miktar sürekli olarak kaydedilir. Onay için 1 sinyal sesi duyulur ve sarı kontrol lambası söner.

Eğer bu ayar zevkinize uygun değilse işlemi kolayca tekrar ederek ayarı tekrar edin.

Fabrika ayarlarına geri dönme

Önceki içecek miktarlarını yeniden ayarlamak için yapmanız gerekenler:



1. Gerekirse makineyi kapatın: Bunun için sol tuşa (Espresso) ve orta tuşa (Caffè-Crema) aynı anda kısa basın.

2. Sonra orta tuşu (Caffè Crema) ve sağ tuşu (kahve) aynı anda sürekli basılı tutun.

3. İlave olarak onay için bir sinyal sesi duyulup 3 içecek tuşu yanıp sönmüğe kadar sol tuşu (Espresso) 1 defa kısa basın.

4. Orta tuşu ve sağ tuşu şimdi bırakın.

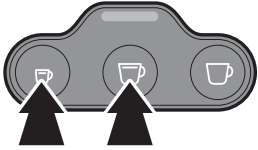
Su miktarlarının fabrika ayarları tekrar yerine getirilmiştir.

Standby modu - uyku modu

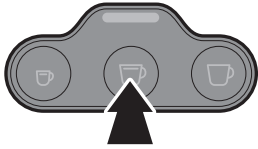
Yakl. 9 dakika içerisinde hiç bir tuşa basılmazsa makine otomatik olarak standby moduna geçer. 3 içecek tuşunun her biri söner.

Makine bu sırada sadece çok az enerji tüketir. Bu bir yandan hem bir emniyet fonksiyonu hem de enerji tasarrufu sağlar.

Kullandıktan sonra makineyi daima manüel olarak kapatmalısınız:



- ▷ Makineyi kapatmak için sol tuşa (Espresso) ve orta tuşa (Caffè-Crema) aynı anda kısa basın.



- ▷ Makineyi yeniden açmak için 3 içecek tuşundan birine basın. Kısa bir sinyal sesi duyulur.



Makinenin bağlantısını elektrik beslemesinden tamamen ayırmak için, elektrik fişini prizden çıkarın.

Temizleme



TEHLİKE - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

- Temizlemeden önce makineyi kapatın ve elektrik fişini prizden çekin.
- Makineyi, fişini ve elektrik kablosunu asla suya veya başka sıvılara daldırmayın.
- Makineyi asla akan suyun altında temizlemeyin, sadece aşağıda tarif edildiği şekilde temizleyin.

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

Temizleme için sert kimyasallar, tahriş edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.

Gövdeyi temizleme

- ▷ Gövdeyi yumuşak ve kuru bir bezle silin.
- ▷ Gerekirse kapsül haznesi yuvasını da yumuşak, nemli bir bezle silin.

Su haznesini günlük olarak yıkama

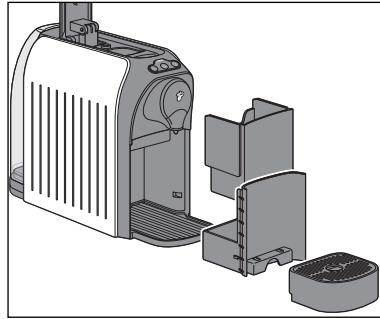
- ▷ Su haznesini günlük olarak akan suyun altında yıkayın. Bu sayede kireç ya da diğer parçacıkların, su haznesi tabanındaki delikte tıkanıklığa yol açması önlenir.

Su haznesini haftada bir kez iyice temizleme

Su haznesi haftada bir kez iyice temizlenmelidir.

- ▷ Su haznesini yumuşak bir bulaşık deterjanı ile sıcak suda yıkayın. Su haznesini, akan suyun altında iyice durulayın ve ardından kurutun. Bulaşık makinesinde yıkama için uygun değildir.

Kapsül haznesini ve damlama kabını/ızgarasını temizleme



1. Damlama kabını kaldırın.
2. Damlama ızgarasını damlama kabından çıkarın ve damlama kabını tahliye edin.
3. Ön çekmeceyi çekin ve kapsül haznesini çıkarın.
4. Kapsül haznesini boşaltın.

5. Tüm münferit parçaları bir bulaşık deterjanı ile yıkayın. Parçaları iyice kurulayın. Damlama kabı ve damlama ızgarası, ön çekmece ve kapsül haznesi bulaşık makinesinde de yıkanabilir.
6. Sonra bütün parçaları tekrar makineye yerleştirin.

Kireç giderme



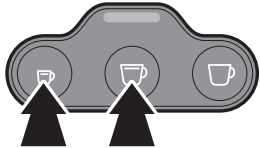
Kontrol lambası sarı yanıyorsa makinenin kireci giderilmelidir. Takip eden günlerde makinedeki kireci gidirin. Daha fazla beklemeyin, aksi halde daha fazla kireç oluşacağından, kireç çözücü etki etmeyebilir. **Kireç giderme işlemi yakl. 30 dk. sürer.**

DİKKAT - Makineniz kireç oluşumu nedeniyle hasar görebilir

- **Bu gösterildiğinde makinenin kirecinin giderilmesini sağlayın (yakl. 50 l sonra).** Bu işlem, makinenizin ömrünü uzatır ve enerji tasarrufu sağlar.
- Formik asit bazlı kireç çözücü kullanmayın.
- Piyasada bulunan kahve ve espresso makinesi kireç çözücü maddeleri kullanın. Başka maddeler cihazdaki malzemeye zarar verebilir ve/veya etkisiz olabilir.

İpucu: Biz kireç giderme için durgol® swiss espresso® kireç çözücüsünü öneriyoruz - her Tchibo mağazasında ve kireç çözücüsü satılan mağazalarda bulabilirsiniz.

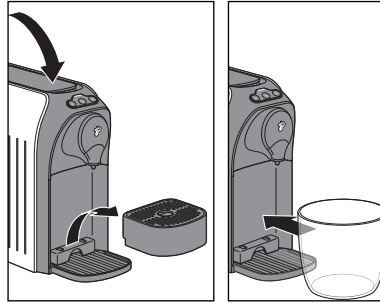
Kireç giderme için yapılması gerekenler:



1. Gerekirse makineyi kapatın: Bunun için sol tuşa (Espresso) ve orta tuşa (Caffè-Crema) aynı anda basın.



2. Kireç çözücünün doldurulması:
 - ▷ Su haznesini makineden çıkarın ve boş su haznesine bir porsiyon (125 ml) durgol® swiss espresso® doldurun. **ÖNEMLİ:** Suyu **MAX işaretine kadar** doldurun ve hazneyi tekrar yerleştirin.
- ▷ Eğer kireç çözücüsü kullanıyorsanız, üreticinin verilerini dikkate alın. **ÖNEMLİ:** Kireç çözücüyü **MAX işaretine kadar** doldurun ve hazneyi tekrar makineye yerleştirin.

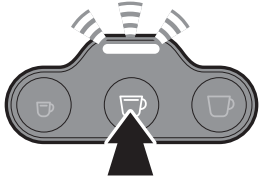


3. Kolu aşağıya katlayın ve gerekirse damlama kabını çıkarın.
4. İçecek çıkışının altına en az 600 ml sıvı alabilecek bir hazne yerleştirin.

i Alta yerleştirilmiş olan hazne kireç sökme işlemi boyunca bir çok kez boşaltılmalıdır.



5. Sol tuşu (Espresso) ve sağ tuşu (kahve) aynı anda yakl. 5 saniye basılı tutun.



6. Ortadaki içecek tuşu yanar ve kontrol lambası kırmızı/sarı renklere yanıp sönmeye başlar. Kireç sökme işlemini başlatmak için, ortadaki içecek tuşuna basın.



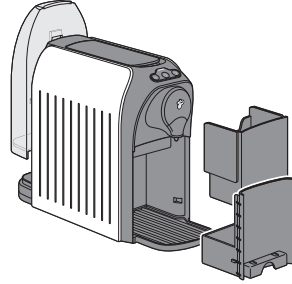
- Kireç sökme işlemi başlatılır. Ortadaki içecek tuşu söner ve kontrol lambası kırmızı/sarı renklere yanıp sönmeye başlar.
İşlem yakl. 25 dakika sürer.

Makine 2,5 dakikalık aralıklarda hortumlara birçok kez kireç çözücü pompalar. Bu aşamada alta yerleştirilen hazneye her defasında yakl. 60 ml akar.

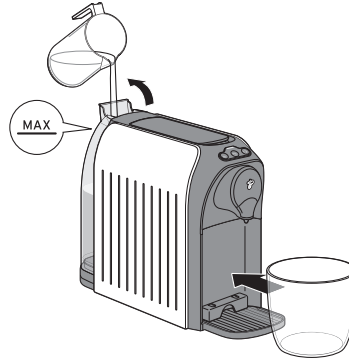
7. Kireç giderme işlemi sırasında makineyi gözetimsiz bırakmayın. Taşmaması için alta yerleştirilen haznedeki suyu zamanında dökün.



- Kireç giderme çözeltisinin tamamı makineden dışarı pompalandıktan sonra **makine yakl. 2,5 dakika durur.** Kontrol lambası halen kırmızı/sarı renklere yanıp söner. 2,5 dakika sonra orta içecek tuşu yeniden yanar ve bir sinyal sesi verilir.

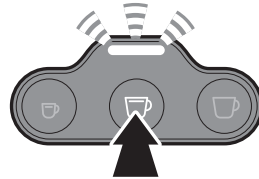


Durulama aşaması



8. Su haznesini, ön çekmeceyi ve kapsül haznesini makineden çıkarın.
9. Tüm münferit parçaları bir bulaşık deterjani ile yıkayın. Parçaları iyice kurulayın.
10. Sonra bütün parçaları tekrar makineye yerleştirin.

11. Durulama işlemi için su haznesini **MAX işaretine kadar** soğuk suyla doldurun.
12. Kahve çıkışının altına boş ve en az 600 ml sıvı alabilecek bir hazne yerleştirin.



13. Durulama işlemi başlatmak için, ortadaki içecek tuşuna basın.



Durulama işlemi başlar. Ortadaki içecek tuşu söner ve kontrol lambası sarı yanıp söner. **İşlem yakl. 2 dakika sürer.**

14. Borulardan yakl. 600 ml sıvı akar. Alta yerleştirilmiş hazneyi taşmadan arada boşaltın.
15. Bittikten sonra makine otomatik olarak standby moduna geçer. Kontrol lambası söner. Kireç giderme işlemi tamamlanmıştır.

Sorun / Çözüm

Kontrol lambası kırmızı yanıp söner ve birçok sinyal sesi duyulur.

Su haznesi boş mu?

- ▷ Su haznesini taze suyla doldurun.
- ▷ İçecek tuşlarının her hangi birine basın. Pompa çalışmaya başlar. Borular suyla dolduğunda pompa otomatik olarak kapanır. İçecek tuşları sürekli olarak yandıığında, makine tekrar kullanıma hazırdır.

Fincanın içinde telve bulunmakta.

Fincanda her zaman az bir miktar kahve telvesi kalır. Bu sistem gereğidir ve bir arıza değildir.

İçecek yeterince sıcak değil.

Espresso için özellikle içecek miktarı, fincana göre çok az olduğu için hızlı soğur. Fincanı önceden ısıtın: Fincana sıcak su doldurun ve kahveyi koymadan hemen önce dökün.

İçecek çıkış deliğinden su damlıyor.

Isıtma işlemi esnasında sistemdeki su genleşir. Böylece içecek çıkış deliğinden bir miktar su damlar.

Kontrol lambası sarı yanıyor.

Makine kireçten arındırılmadadır. Takip eden günlerde makinedeki kireci gidirin. Daha fazla beklemeyin, aksi halde daha fazla kireç oluşacağından, kireç arındırıcı etki etmeyebilir. Tarafınızdan neden olunan bu arıza garanti kapsamına dahil edilmez. „Kireç giderme“ bölümünde belirtilen işlemleri yapın.

Kol aşağıya indirilemiyor.

Kapsül haznesinin dolu olup olmadığını kontrol edin. Gerekirse boşaltın.

Kapsül girişindeki kapsüller sıkışmışsa kolu tamamen arkaya katlayın ve kapsülleri yukarıdan aşağıya kuvvetlice bastırın. Deforme olmuş bir kapsülü tekrar kullanmayın!

Kireç giderme işleminin durulama safhası sonlanmıyor; Su haznesi boş, kontrol lambası kırmızı renkte yanıp söner ve bir sinyal sesi duyulur.

Su haznesini **MAX işaretine kadar** soğuk suyla doldurun ve hazneyi tekrar makineye yerleştirin. „Kireç giderme“, bölüm „Durulama aşaması“ adım 12 ile devam edin.

İmha etme

Ürün ve ambalajı, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

Ambalajı malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembolle işaretlenen **cihazlar**, ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır!

Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız.

Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.

Tip / Model:

Ürün numarası:

Şebeke gerilimi:

Güç:

Kapalı durumda elektrik tüketimi:

Kapanma otomatiği:

Koruma sınıfı:

Pompa basıncı:

Ses basınç seviyesi:

Ortam sıcaklığı:

Fabrika pişirme verileri:

Tchibo için özel olarak üretilmiştir:

Teknik bilgiler

Cafissimo 370 635

bkz. bölüm „Garanti“

220-240 V ~ 50 Hz

1250 Watt

<0,5 Watt

yakl. 9 dakika

I

maks. 15 bar

<70dB(A)

+10° ile +40°C arasında

Kahve yakl. 125 ml

Caffè Crema yakl. 125 ml

Espresso yakl. 40 ml

Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany
www.tchibo.com.tr



tr

Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a) **Sözleşmeden dönme,**
 - b) **Satış bedelinden indirim isteme,**
 - c) **Ücretsiz onarılmasını isteme,**
 - ç) **Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.

- Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
 - 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
 - 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Teknik destek

Ürün ile ilgili her türlü soru ve sorunlarınız için

Tchibo Türkiye
e-posta: servis@tchibo.com.tr

Müşteri hizmetlerimizin mevcut telefon numarasını www.tchibo.com.tr adresindeki „İletişim“ bölümünde bulabilirsiniz.

Garanti belgesi**07.12.2018-140533****Üretici veya İthalatçı Firmanın:**Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ.
ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİAdresi: BARBAROS MAH.
LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL /
TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.
Barbaros Mah. Çiftlik Sok. My Office Binası
No:1-7-Ataşehir / İSTANBUL (Your Address)
SAPKCI İMKBİNGİCİ Y.O. 533 042 4403
İSTANBUL TİCARİET ODASI 568800
www.tchibo.com.tr
Tel:0216 575 44 11 Faks:0216 576 04 84

Satıcı Firmanın:Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ.
ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİAdresi: BARBAROS MAH.
LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL /
TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 0484

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.
Barbaros Mah. Çiftlik Sok. My Office Binası
No:1-7-Ataşehir / İSTANBUL (Your Address)
SAPKCI İMKBİNGİCİ Y.O. 533 042 4403
İSTANBUL TİCARİET ODASI 568800
www.tchibo.com.tr
Tel:0216 575 44 11 Faks:0216 576 04 84

Firmanın Kaşesi:

MALINCinsi: KAHVE
MAKİNESİ

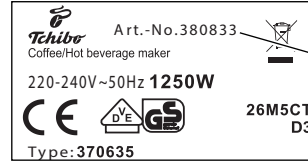
Markası: TCM

Modeli: 370 635

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

Ürün numarasıÜrün
numarasıCafissimo'nuzun ürün
numarasını makinenizin
altındaki tip etiketinde
bulabilirsiniz.Caffissimo'nuzu yana yatırmadan önce su haznesini, damlama kabını ve ön
çekmeceyi kapsül haznesiyle çıkarın. Sıvı artıkları/su damlayabileceğinden,
makinenin altına bir altlık koyarak yüzeyi koruyun.